

Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov, pripravené s ohľadom na nové Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie**“) a zároveň s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) objasňujú, ktoré osobné údaje rôznych nižšie uvedených kategórií dotknutých osôb (ďalej len „**verejnosť**“) zhromažďujeme v súvislosti s vykonávaním našej činnosti a ako tieto údaje používame a chránime.

1. Kto sme a naše kontaktné údaje

Ktorákoľvek z nižšie uvedených spoločností zo Skupiny VSE Holding, ktorej činnosti sa nižšie uvedené aktivity týkajú, je z pohľadu ochrany osobných údajov ich prevádzkovateľom.

- a) **Východoslovenská energetika Holding a. s.**, so sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika, IČO: 36 211 222, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka č. 1203/V.
- b) **Východoslovenská energetika a. s.**, so sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka č. 1628/V.
- c) **Východoslovenská distribučná, a. s.**, so sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika, IČO: 36 599 361, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka č. 1411/V.
- d) **VSE Call Centrum, s.r.o.**, so sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika, IČO: 44 866 635, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 24025/V.
- e) **VSE Solutions s.r.o.**, so sídlom Rožňavská 1, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 867 523, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka číslo: 29833/B.

Snažili sme sa, aby boli tieto pravidlá napísané čo najjednoduchšie a boli pre každého zrozumiteľné. Ak však máte aj po ich prečítaní otázky, týkajúce sa ochrany osobných údajov ktorejkoľvek z vyššie uvedených spoločností, alebo máte iné súvisiace podnety, obráťte sa prosím na našu Zodpovednú osobu. Kontaktovať ju môžete prostredníctvom e-mailu na osobneudaje@vseholding.sk alebo písomne na adrese Východoslovenská energetika Holding a. s. Mlynská 31, 042 91 Košice. Obálku označte nápisom „do rúk Zodpovednej osoby“.

2. Ktoré Vaše údaje a prečo spracúvame

V súvislosti s našou činnosťou spracúvame rôzne druhy informácií o dotknutých osobách. Tieto vo všeobecnosti možno rozdeliť do nasledovných kategórií:

a) Dodávatelia a iní zmluvní partneri

V prípade, že našim dodávateľom alebo zmluvným partnerom je fyzická osoba spracúvame jeho osobné údaje za účelom uzatvorenia a riadneho plnenia zmluvy či poskytovania služieb a s tým súvisiacej komunikácie. Tieto údaje nám boli poskytnuté priamo na uvedený účel, alebo sme ich iným spôsobom v tejto súvislosti získali.

b) Zástupcovia a kontaktné osoby dodávateľov a zmluvných partnerov

V prípade, že našim dodávateľom alebo zmluvným partnerom je právnická osoba spracúvame osobné údaje jeho zákonného či zmluvného zástupcu a prípadných kontaktných osôb za účelom uzatvorenia a riadneho plnenia zmluvy či poskytovania služieb a s tým súvisiacej komunikácie. Tieto údaje nám na uvedený účel poskytli naši dodávatelia, zmluvní partneri

Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

alebo sme ich iným spôsobom získali v súvislosti s riadnym plnením zmluvy či poskytovaním služieb.

c) **Zástupcovia orgánov verejnej správy**

V rámci vykonávania našej bežnej obchodnej činnosti každý deň prichádzame do styku s rôznymi zástupcami a predstaviteľmi orgánov štátnej správy, samosprávy či iných verejných orgánov a inštitúcií. Osobné údaje týchto osôb spracúvame na účel plnenia povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov upravujúcich ich pôsobenie, napr. v rámci vydaných povolení, rozhodnutí, v rámci kontrol, či v rámci bežnej komunikácie s nimi.

d) **Plnomocenstvá**

V prípade, že ste ako splnomocniteľ udelili plnomocenstvo inej osobe, aby Vás zastupovala voči našej spoločnosti alebo v prípade, že Vám ako splnomocnencovi bolo udelené plnomocenstvo na zastupovanie inej osoby voči našej spoločnosti, spracúvame Vaše osobné údaje uvedené v plnomocenstve či poverení na účel overenia oprávnenosti Vášho konania a uskutočnenia úkonu, na ktorý ste boli splnomocnený.

e) **Kúpa, prenájom a iné vzťahy k nehnuteľnostiam**

Za účelom uzatvorenia a riadneho plnenia zmlúv o predaji, kúpe a nájme nehnuteľností, zriadenia vecného bremena na nehnuteľnostiach alebo na účely overenia vzťahu určitej osoby k nehnuteľnosti pre potreby pripojenia do distribučnej sústavy spracúvame osobné údaje, ktoré nám boli na tento účel poskytnuté alebo ktoré sme iným spôsobom v tejto súvislosti získali. Tieto údaje následne spracúvame aj na účely plnenia našich zákonných povinností v súlade s príslušnou legislatívou (napr. zákonom č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam v znení neskorších predpisov).

f) **Zelená linka**

Náš spôsob podnikania sa vyznačuje integritou a súladom so zákonom a to isté očakávame aj od našich partnerov. Účelom Zelené linky je ochrana záujmov spoločností Skupiny VSE Holding. Prostredníctvom tejto linky môže oznamovateľ upozorniť na konanie inej dotknutej osoby, o ktorom si myslí, že je v rozpore so zákonom alebo pravidlami Skupiny VSE Holding. Predmetom oznámenia môže byť napríklad neetické konanie zo strany zamestnancov alebo manažmentu spoločnosti zo Skupiny VSE Holding. Na tento účel získavame len nevyhnutné osobné údaje na prešetrovanie oznámenia.

g) **Sťažnosti**

Zaujímá nás názor našich zákazníkov. Za týmto účelom spracúvame v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike, v znení neskorších predpisov, osobné údaje dotknutých osôb obsiahnuté v sťažnostiach, ktoré voči nám vzniesli naši zákazníci, ktoré môžu obsahovať aj osobné údaje iných dotknutých osôb ako našich zákazníkov.

h) **Verejný obstarávanie a obchodná verejná súťaž**

Ako spoločnosť s majetkovou účasťou štátu dbáme na to, aby všetky výbery našich dodávateľov a zmluvných partnerov boli vykonávané odborne, transparentne a vždy predovšetkým v súlade s všeobecne záväznými právnymi predpismi ako napríklad zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, v znení neskorších predpisov. Za týmto účelom spracúvame najmä osobné údaje našich potenciálnych dodávateľov, či ich zástupcov, potrebné k realizácii verejného obstarávania, verejných obchodných súťaží a iných výberových konaní.

i) **BOZP a OPP**

Záleží nám na tom, aby sme vytvárali a udržiavali bezpečné a zdravie neohrožujúce pracovné prostredie. Z dôvodu plnenia našich zákonných povinností týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ako aj ochrany pred požiarom preto spracúvame osobné údaje našich

Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

dodávateľov a ich zástupcov na účel evidencie a registrácie pracovných úrazov, iných úrazov a chorôb z povolania alebo evidencie absolvovaných školení v tejto oblasti.

j) **Portál eVSD a eshop VSD**

Snažíme sa našim dodávateľom, zmluvným partnerom či zákazníkom čo najviac zjednodušiť cestu k našim službám spojeným s využívaním našej distribučnej sústavy. Za týmto účelom prevádzkovateľ distribučnej sústavy spracúva osobné údaje dotknutých osôb, nevyhnutné na registráciu a riadne poskytovanie elektronických služieb Portálu eVSD. Prostredníctvom e-shopu spracúvame aj osobné údaje zmluvných partnerov, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zmluvy v súlade so zákonnými požiadavkami týkajúcimi sa poskytovaných produktov a služieb v oblasti distribúcie elektriny.

k) **Ochranné pásma elektrických vedení**

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy ako vlastník vonkajších nadzemných elektrických vedení je povinný v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike zabezpečiť prevádzkovú bezpečnosť nadzemných elektrických vedení podľa ochranných pásiem. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonávať prieseky v ochranných pásmach vedení. Na výkon zákonných povinností prevádzkovateľa spracúvame nevyhnutné osobné údaje tých osôb, vo vlastníctve ktorých sa nachádzajú parcely zasahujúce do ochranného pásma vzdušných vedení.

l) **Neoprávnený odber elektriny a plynu**

Počas poskytovania dodávok elektriny / plynu pravidelne monitorujeme, analyzujeme a kontrolujeme spotrebu, správnu fakturáciu a celkové dodržiavanie podmienok dodávky elektriny / plynu do jednotlivých odberných miest. V prípade, že zistíme porušenie týchto podmienok či konanie, ktoré je v rozpore so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike, v znení neskorších predpisov, spracúvame osobné údaje ako aj údaje o výške škody spôsobenej osobou, ktorá neoprávnene odberala elektrinu / plyn.

m) **Dodávateľský portál**

Keďže sa snažíme čo najviac zefektívniť proces posudzovania nami kladených požiadaviek na našich dodávateľov tovarov, prác a služieb, využívame na tento účel špeciálny dodávateľský portál. Za účelom posudzovania predkvalifikačných požiadaviek na dodávateľov tovarov, prác a služieb preto spracúvame ich osobné údaje alebo osobné údaje ich zamestnancov či zástupcov, najmä formou predkladania dokumentov preukazujúcich odbornú spôsobilosť (doklady o vzdelaní, potvrdenia, certifikáty a pod.) zamestnancov alebo zástupcov dodávateľov tovarov, prác a služieb.

n) **Kamerový záznam**

Za účelom bezpečnosti a ochrany majetku spoločností Skupiny VSE Holding či ich zamestnancov, predchádzania trestnej činnosti, odhaľovania kriminality, ale aj bezpečnosti pri práci, využívame kamerové systémy, ktoré vyhotovujú kamerové záznamy z priestorov a objektov našich spoločností a príslušných verejne prístupných priestorov.

o) **Organizovanie verejne prístupných podujatí**

Pri organizovaní našich verejne prístupných podujatí môžeme na účely propagácie našich spoločností vyhotovovať aj obrazové či zvukovo - obrazové záznamy, na ktorých môžete byť zachytený. Tieto následne môžu byť použité a zverejnené v našich propagačných materiáloch, interných médiách, či externe napr. na sociálnych sieťach a webových stránkach našich spoločností. V prípade, že nechcete byť zachytený na takýchto záznamoch, odporúčame Vám nezúčastniť sa fotografovania.

Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

p) Spisová služba

Za účelom plnenia našich zákonných registratúrnych povinností, evidujeme našu prijatú a odoslanú korešpondenciu, pričom spracúvame osobné údaje prijímateľov a odosielateľov korešpondencie ako aj údaje prípadne zahrnuté v komunikácií.

q) Sporová agenda

Za účelom preukazovania, uplatňovania, obhajovania a vymáhania našich právnych nárokov v rámci aktívnych a pasívnych súdnych sporov a iných súdnych konaní či iných konaní pred orgánmi verejnej správy, spracúvame v súlade s osobitnými predpismi osobné údaje osôb, ktoré sú v postavení účastníkov konania / strán sporu, osôb ktoré zastupujú účastníkov konania / strany sporu alebo osôb, ktoré sú iným spôsobom identifikované v rámci tejto agendy.

r) Návštevy

Vážime si Váš záujem využívať naše služby alebo s nami spolupracovať a preto sa vždy tešíme na každé spoločné stretnutie v našich priestoroch. Za účelom bezpečného a bezproblémového pohybu spracúvame osobné údaje našich návštevníkov v rámci evidencie návštev.

s) Škody

Ak je to nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku našich spoločností spracúvame osobné údaje osôb, ktoré ohrozujú tieto naše záujmy, alebo osôb, ktoré škodu už spôsobili (napr. evidencia škodových udalostí).

t) Súťaže

V prípadoch, keď organizujeme súťaže pre našich zákazníkov, pre žiakov škôl alebo pre kohokoľvek kto sa do nich zapojí, zhromažďujeme len nevyhnutné identifikačné údaje súťažiacich ako aj ich kontaktné údaje na účel vyhodnotenia súťaže, jej priebehu a vyhlásenia výsledkov.

u) Komunikácia prostredníctvom našej webovej stránky

Keďže nás zaujímajú akékoľvek postrehy, názory alebo otázky, ponúkame verejnosti možnosť kontaktovať nás prostredníctvom rôznych nástrojov na našich webových stránkach, ako napríklad formou online chatu, či online rezervácie stretnutia. Za účelom komunikácie, prípadného následného kontaktovania a vybavenia akejkoľvek Vašej požiadavky, spracúvame zadané osobné údaje a údaje zahrnuté v komunikácií.

v) Výkon práv dotknutej osoby

Ochrana osobných údajov dotknutých osôb je pre nás nesmierne dôležitá. Za účelom plnenia našich zákonných povinností podľa GDPR či Zákona, bližšie popísaných v časti 5. s názvom „*Ako môžete nakladať s Vašimi údajmi*“ týchto pravidiel, preto spracúvame osobné údaje potrebné pre vybavenie požiadaviek dotknutých osôb na uplatnenie ich práv, najmä v rámci evidencie žiadostí a žiadateľov o uplatnenie práv dotknutej osoby.

w) Hodnotenie zamestnancov spoločnosti zo strany zákazníkov

Naša spoločnosť môže spracúvať osobné údaje zákazníkov spoločnosti, ktorí využili webovú aplikáciu „Staffino“ na hodnotenie operácií, produktov, služieb alebo zamestnancov spoločnosti, s ktorými boli v kontakte pri riešení svojej požiadavky.

x) Súbory cookies

Cookies používame s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať naše služby, prispôbiť ich Vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah ako aj na vytváranie zaujímavých ponúk pre vás. Používanie cookies a ich povolenie vo webovom

Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

prehliadači je na Vašom rozhodnutí. Automaticky spracúvame iba cookies nevyhnutné na zabezpečenie správneho fungovania webových stránok.

y) **Webcentrum resp. Moje VSE**

Snažíme sa našim zmluvným partnerom či zákazníkom čo najviac zjednodušiť cestu k našim službám aj formou elektronickej služby v prostredí Webcentra resp. Moje VSE. Za týmto účelom Východoslovenská energetika a.s. ako dodávateľ elektriny a plynu spracúva nevyhnutné osobné údaje dotknutých osôb pri registrácii a riadnom poskytovaní služieb.

3. Na základe čoho Vaše údaje používame

Osobné údaje verejnosti zhromažďujeme a využívame v súlade s platnými právnymi predpismi na viacero účelov, a to najmä:

a) **Na základe plnenia zákonných povinností alebo využitia našich zákonných oprávnení podľa osobitných predpisov** (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a § 13 ods. 1 písm. c) Zákona)

Ide najmä o plnenie povinností a využívanie oprávnení podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike, zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácií v sieťových odvetviach, zákona č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon), zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií vrátane predpisov OSN alebo EÚ o medzinárodných sankciách (pričom sledovanými zoznamami sankcionovaných osôb sú okrem zoznamov sankcionovaných osôb podľa predpisov OSN alebo EÚ podľa zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií aj zoznamy sankcionovaných osôb vedené zo strany Office of Foreign Assets Control of the United States Department of Treasury (OFAC) alebo iného orgánu v USA a Her Majesty's Treasury alebo iného orgánu Veľkej Británie), a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov, všetky v znení neskorších predpisov. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade zákonnou povinnosťou a neposkytnutie by nám znemožnilo uzavrieť alebo pokračovať v zmluve so zákazníkom alebo obchodným partnerom, prípadne si splniť naše zákonné povinnosti;

b) **Na základe plnenia zmluvy alebo vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy** (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) Zákona)

V súvislosti s predzmluvnými rokovaniami so zákazníkmi, potenciálnymi dodávateľmi a inými zmluvnými partnermi a riadnym plnením uzatvorenej zmluvy. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade zmluvnou povinnosťou a ich neposkytnutie by nám znemožnilo uzavrieť alebo plniť zmluvu;

c) **Na základe nášho oprávneného záujmu alebo oprávneného záujmu tretej strany** (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona)

Ide najmä o naše oprávnené záujmy, spočívajúce v zabezpečení komunikácie so zástupcami a kontaktnými osobami dodávateľov a iných zmluvných partnerov, komunikácie so zástupcami a predstaviteľmi orgánov verejnej správy, overenia oprávnenosti zastupovania na základe plnomocenstva či poverenia, prešetrovania podnetov Zelenej linky, zisťovania a prešetrovania neoprávneného odberu elektriny či plynu, propagácie spoločností Skupiny VSE Holding, sporovej agendy, evidencie návštev, predchádzania a prešetrovania škodových udalostí, komunikácie prostredníctvom našich webových stránok, hodnotenia zamestnancov

Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

spoločnosti zo strany zákazníkov, zabezpečenia bezpečnosti a ochrany majetku spoločnosti či zamestnancov pri práci, predchádzania trestnej činnosti, odhaľovania kriminality, poskytovania informácií v rámci právnych a účtovných previerok.

Ako záruku dodržiavania našich záväzkov sme zároveň zabezpečili, že osobné údaje budú použité výhradne na stanovený účel alebo na zákonný a zlučiteľný účel, pričom tieto pravidlá sa aplikujú na každý z uvedených účelov.

Osobné údaje verejnosti, s výnimkou osobných údajov určených na identifikáciu víťazov v rámci rôznych súťaží a publikácie v propagačných materiáloch, firemnom časopise či kalendári, nezverejňujeme.

Zároveň Vám zaručujeme, že v rámci nášho spracúvania osobných údajov nedochádza k ich prenosu do tretích krajín, mimo územie Európskej Únie či do medzinárodných organizácií.

Rovnako Vás ubezpečujeme, že pri spracúvaní osobných údajov nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

4. Ako údaje zdieľame

Osobné údaje verejnosti zdieľame vždy len s dôveryhodnými partnermi, na základe príslušných zmlúv zabezpečujúcich primeranú ochranu osobných údajov a spôsobom, akým nám to právne predpisy umožňujú.

4.1 Skupina VSE Holding

Osobné údaje zdieľame najmä v rámci spoločností Skupiny VSE Holding pôsobiacich na území Slovenskej republiky. Spoločnosti zo Skupiny VSE Holding pri jednotlivých spracovateľských operáciách pôsobia buď ako prevádzkovatelia alebo ako sprostredkovatelia na základe príslušných zmlúv.

4.2 Poverení sprostredkovatelia

Spolupracujeme s partnermi, ktorí nám pomáhajú poskytovať a zlepšovať našu obchodnú činnosť. Osobné údaje verejnosti poskytujeme povereným sprostredkovateľom na účely spracúvania osobných údajov pre našu spoločnosť a na základe našich pokynov. Títo partneri musia dodržiavať záväzok prísnej dôvernosti v súlade s týmito pravidlami a zmluvami, ktoré sme s nimi uzavreli.

Našími sprostredkovateľmi sú najmä osoby a spoločnosti, ktoré pre nás zabezpečujú doručovanie, právne služby, vymáhanie pohľadávok, poskytovanie technických a IT služieb a iné poradenské a konzultačné činnosti.

4.3 My ako sprostredkovatelia

Ako sprostredkovateľ spracúvame osobné údaje dotknutých osôb získané na účel poskytovania telefónnych služieb pre našich zmluvných partnerov. Osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a zároveň máme prijaté primerané bezpečnostné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti spracúvaných osobných údajov.

4.4 Iní príjemcovia

Osobné údaje zdieľame s právnickými a fyzickými osobami, štátnymi orgánmi a verejnými inštitúciami, ak sme v dobrej viere presvedčení o tom, že prístup k takýmto informáciám, ich použitie, uchovávanie alebo sprístupnenie je primerane nevyhnutné na:

- a) dodržanie príslušného právneho predpisu, právneho procesu, alebo vynútitelnú žiadosť štátnej správy;
- b) uplatnenie príslušných zmluvných podmienok vrátane prešetrenia ich možného porušenia;
- c) postup zameraný na riešenie podvodu, technických ťažkostí či bezpečnostných incidentov;

Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

- d) ochranu pred poškodením práv, majetku alebo bezpečnosti našich spoločností, našich zamestnancov alebo verejnosti, tak ako to vyžadujú alebo dovoľujú právne predpisy.

Vždy dohliadame na to, aby sme neposkytli viac údajov ako je nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania.

5. Ako môžete nakladať s Vašimi údajmi

Ako dotknutá osoba máte v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o nakladaní s Vašimi osobnými údajmi. Uplatniť nižšie uvedené práva môžete (i) elektronicky prostredníctvom e-mailu na adrese: osobneudaje@vseholding.sk, (ii) písomne na adrese Východoslovenská energetika Holding a. s. Mlynská 31, 042 91 Košice. Z dôvodu potreby presného zadefinovania, ktoré právo dotknutej osoby žiadate uplatniť s detailným uvedením, ktorých osobných údajov sa Vaša žiadosť týka a z dôvodu zabezpečenia ochrany Vašich osobných údajov, vyžadujeme doručenie vyplneného formuláru [Žiadosť o výkon práva dotknutej osoby](#), ktorú nájdete na www.vseholding.sk.

Po doručení vyplneného formuláru vybavíme Vašu žiadosť bez zbytočného odkladu, maximálne však do jedného mesiaca. Vo výnimočných prípadoch, predovšetkým z dôvodu zložitosti požiadavky, sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. V takom prípade Vás o predĺžení lehoty i jeho zdôvodnení budeme včas informovať.

Platné právne predpisy a Nariadenie resp. Zákon Vám zabezpečujú najmä:

a) Právo na prístup

Máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, získať kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 Nariadenia resp. § 21 Zákona. V prípade, že o Vás získavame veľké množstvo údajov, môžeme od Vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o Vás spracúvame.

b) Právo na opravu

K tomu, aby sme o Vás neustále spracúvali len aktuálne osobné údaje potrebujeme, aby ste nám ich zmenu oznámili čo najskôr ako nastane. V prípade, že o Vás spracúvame nesprávne údaje, máte právo požadovať ich opravu.

c) Právo na výmaz

Ak budú naplnené podmienky článku 17 Nariadenia resp. § 23 Zákona, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad ak odvoláte svoj súhlas a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo v prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo sa pominul účel, na ktorý sme Vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich za iným kompatibilným účelom. Vaše údaje však nevymažeme ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

d) Právo na obmedzenie spracúvania

Ak budú naplnené podmienky článku 18 Nariadenia resp. § 24 Zákona, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie preto môžete žiadať napríklad, počas toho ako namietate správnosť spracúvaných údajov alebo v prípade, že je spracúvanie nezákonné a Vy si neželáte, aby sme údaje vymazali, ale potrebujete, aby ich spracúvanie bolo obmedzené počas toho ako si uplatníte Vaše práva. Vaše údaje naďalej spracúvame ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

e) Právo na prenosnosť

Ak je spracúvanie vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s Vami alebo na základe súhlasu, máte právo od nás obdržať Vaše osobné údaje, ktoré sme od Vás získali v bežne

Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a bude to technicky možné, Vaše osobné údaje prenesieme priamo k inému prevádzkovateľovi.

Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

f) Právo namietať voči spracúvaniu

Ak spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany, máte právo namietať voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme a pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a Vaše osobné údaje zmažeme.

g) Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením resp. Zákonom, máte právo podať sťažnosť (návrh na začatie konania) na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421 /2/ 3231 3214.

h) Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už vykonané spracúvanie.

6. Odkiaľ máme Vaše údaje

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame získavame od Vás ako dotknutých osôb, prípadne od našich dodávateľov a iných zmluvných partnerov.

Osobné údaje získavame alebo môžeme získavať aj od ostatných spoločností Skupiny VSE Holding.

7. Ako dlho a kde údaje uchováваме

Osobné údaje dotknutých osôb uchováваме po dobu v závislosti od dôvodu spracúvania. Vo všeobecnosti platí, že osobné údaje spracúvame:

- z dôvodu plnenia našich zákonných povinností alebo využitia našich zákonných oprávnení podľa osobitných predpisov - po dobu vyžadovanú príslušným predpisom;
- z dôvodu plnenia zmluvy alebo vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy - po dobu plnenia zmluvy, či trvania predzmluvných rokovaní;
- z dôvodu nášho oprávneného záujmu alebo oprávneného záujmu tretej strany – po dobu trvania týchto záujmov, resp. do namietnutia takéhoto spracúvania, pri ktorom Vaše práva a záujmy prevážia nad našimi oprávnenými záujmami;
- z dôvodu udelenia Vášho súhlasu po dobu v ňom uvedenú alebo do jeho odvolania.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje len na zlučiteľné účely alebo na špeciálne účely ako napríklad na archiváciu v súlade s osobitnými zákonmi a všeobecným zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, či na účely štatistiky.

Osobné údaje dotknutých osôb uchováваме výhradne na serveroch Skupiny VSE Holding, či u našich dôveryhodných partnerov.

Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť

8. Zmeny týchto pravidiel

Znenie týchto pravidiel sme oprávnení z času na čas zmeniť, najmä za účelom zapracovania legislatívnych zmien, či zmien účelu a prostriedkov spracúvania. Vaše práva vyplývajúce z týchto pravidiel alebo príslušných právnych predpisov však neobmedzíme. Na webovej stránke spoločnosti bude zverejnená len aktuálna verzia týchto pravidiel.

Predchádzajúce verzie týchto pravidiel sú Vám k dispozícii u našej Zodpovednej osoby.

Tieto aktualizované pravidlá sú platné od 01.07.2023.